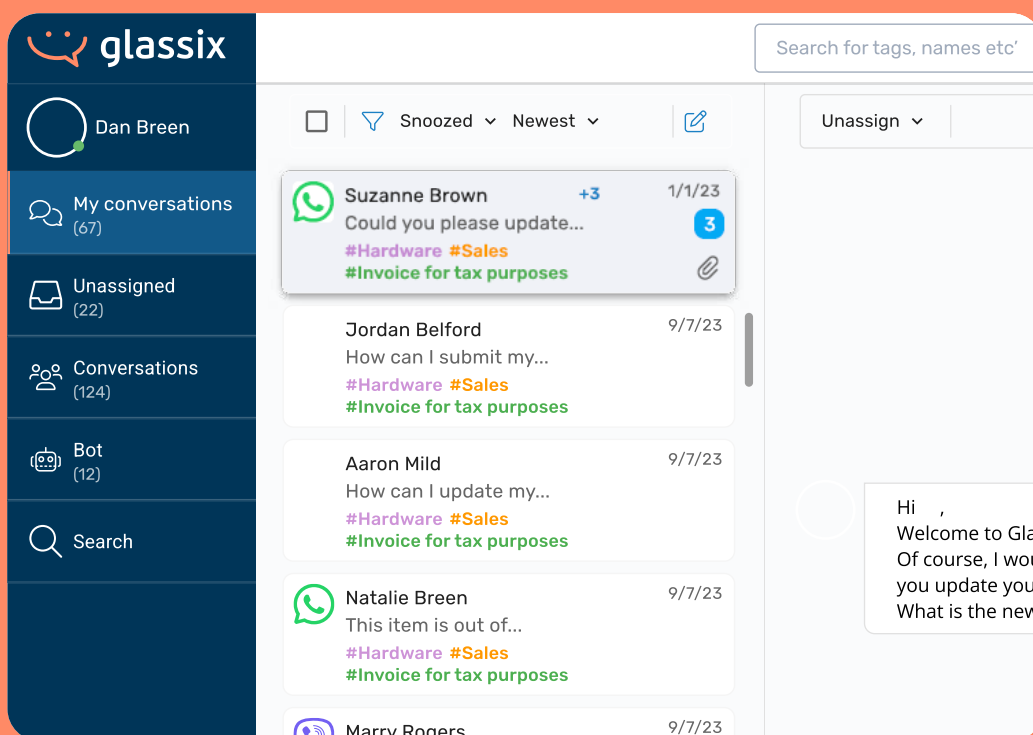




Zufriedene Kunden durch Erreichbarkeit auf allen Kanälen



ANYTIME · ANYWHERE · ANY CHANNEL

- 28 %

BETRIEBSKOSTEN

12 x

SCHNELLERE FIRST RESPONSE TIME

+ 33 %

ZUFRIEDENE KUNDEN



Glassix

One inbox, countless smiles.

Was ist Glassix?

Glassix ist eine all-in-one messaging Omnichannel-Plattform, die Ihre Kundengespräche über alle digitalen Kanäle hinweg verbindet und in einem Dashboard zentralisiert. Powered by KI ermöglicht Glassix mehr Servicequalität und Effizienz.

Omnichannel-Lösung

Starten Sie in wenigen Minuten einen neuen Chatbot und stellen Sie ihn mit nur einem Klick auf allen Kanälen bereit.

In Echtzeit zum persönlichen Support

Monitoren Sie Chatbot-Konversationen in Echtzeit und ermöglichen Sie die Übernahme durch einen Mitarbeitenden im Support, um die Kundenzufriedenheit und Abschlussquote zu verbessern.

Einfaches Erstellen von Chatbot

Dank No-Code-Flows lassen sich Chatbots ganz einfach auf visueller Basis erstellen.

Schnellere Analysen

Live Dashboards auf Basis von Power-BI, leicht erstellte Reports und Umfragen eröffnen Ihnen schnellere Erkenntnisse.

